

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN PHÚ

Số: 32 /KH-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sơn Phú, ngày 3 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện	Theo dõi kết quả
1	Duy trì xây dựng, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015	Soát xét, đánh giá kết quả thực hiện năm 2023. Xây dựng và thực hiện kế hoạch thực hiện năm 2024	Văn phòng, Ban chỉ đạo ISO	Tháng 3/2024	Chủ tịch UBND; Thư ký ISO
2	100% hồ sơ giải quyết TTHC tỷ lệ sai lỗi bằng không	Nghiên cứu kỹ quy trình thực hiện TTHC; học tập, nghiên cứu nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ	Lãnh đạo UBND, toàn thể cán bộ, công chức trong UBND	Thường xuyên	Chủ tịch UBND; Thư ký ISO
3	Phân đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ	Duy trì thực hiện tốt 5S trong toàn UBND thị trấn, kiểm tra thường xuyên việc lưu hồ sơ của cán bộ, công chức	Lãnh đạo UBND, toàn thể cán bộ, công chức trong UBND	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND
4	Phân đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính bằng không	Nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao, cải tiến, đổi mới phương pháp làm việc.	Lãnh đạo UBND, cán bộ, công chức các bộ phận	Thường xuyên	Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch UBND

		Thực hiện ĐGNB, thường xuyên kiểm tra hồ sơ, quy trình giải quyết công việc, giảm thiểu tối đa tỷ lệ sai lỗi			
5	Tỷ lệ hồ sơ quá hạn bằng không, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 30%	Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC; tuân thủ quy định pháp luật hiện hành trong giải quyết công việc. Cán bộ công chức chấp hành nghiêm nội quy, quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính	Cán bộ, công chức chuyên môn; Bộ phận một cửa, công chức đầu mối kiểm soát TTHC	Thường xuyên	Văn phòng; Thư ký ISO; cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa
6	Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, người lao động thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành	Thường xuyên phổ biến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận	Lãnh đạo UBND, Trưởng các bộ phận	Thường xuyên	Lãnh đạo UBND

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBMTTQ xã;
- CT, Phó chủ tịch UBND xã;
- CB. CC xã;
- Lưu: VT, ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trường Giang